



POLÍTICA DE QUALITAT

SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L. conscient de l'importància de prestar uns serveis que garanteixin la satisfacció dels nostres clients ha decidit implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015.

Ens dediquem a la formació en tècniques de floristeria i Art Floral. Escola fundada l'any 1.993, amb un esperit naturalista i creatiu. El nostre nom, Smilax, és el d'una planta enfiladissa que té fulles en forma de cor i també espines, la forma de cor significa l'amor per la florística i les espines simbolitzen l'esforç que es necessita per aprendre noves tècniques i desenvolupar els treballs florals.

Sempre en la nostra escola hem transmès l'estima pel nostre ofici, inculcan als nostres alumnes aquests principis i procuran desenvolupar la seva personalitat creativa una vegada assolits els coneixaments i tècniques bàsiques de florística.

L'objectiu de SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L.

L'objectiu principal és el de garantir un servei que satisfaci els requisits i expectatives de les nostres parts interessades.

Compromís adquirit per SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L.

En coherència amb l'exposat, SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L. ha aprovat la següent Declaració de Política de Qualitat:

- **Garantir en tot moment la millora contínua** de tots els nostres serveis, els nostres processos, el nostre sistema de Gestió de Qualitat i del seu acompliment.
- **Compliment dels requisits legals aplicable i altres requisits.**
- La Política adequada al propòsit i context de l'organització i recolzada per la seva direcció estratègica.
- **Proporcionar un marc de referència per a l'establiment d'uns objectius i fites** que es quantificaran sempre que sigui possible.
- Per a això la Direcció de SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L., aportarà els recursos necessaris per dur a terme la Política de gestió de Qualitat.
- Exigència: ser **revisada** per a la seva contínua adequació
- **Disponibilitat a les parts interessades** de la Política de Qualitat.
- Coherent amb la responsabilitat assumida, **proporciona els recursos necessaris** per al compliment d'aquesta política.
- **Comunicada i entesa en tota l'organització**

A Vilassar de Mar, a 30 de maig de 2023

Signat: Dídac Pérez
Direcció de l'Escola