



POLÍTICA DE QUALITAT

SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L. conscient de la importància de prestar uns serveis que garanteixin la satisfacció dels nostres clients ha decidit implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015.

L'objectiu de SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L.

L' objectiu principal és el de garantir un servei que satisfacin els requisits i expectatives de les nostres parts interessades.

Compromís adquirit per SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L.

En coherència amb l' exposat, SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L. ha aprovat la següent Declaració de Política de Qualitat:

- **Garantir en tot moment la millora contínua** de tots els nostres serveis, els nostres processos, el nostre sistema de Gestió de Qualitat i del seu acompliment.
- **Compliment dels requisits legals aplicable i altres requisits.**
- La Política adequada al propòsit i context de l' organització i recolzada per la seva direcció estratègica.
- **Proporciona un marc de referència per a l' establiment d' uns objectius i fites** que es quantificaran sempre que sigui possible.
- Per a això la Direcció de SMILAX TALLER DE FLORÍSTICA, S.L. , aportarà els recursos necessaris per dur a terme la Política de gestió de Qualitat.
- Exigència ser **revisada** per a la seva contínua adequació
- **Disponibilitat a les parts interessades** de la Política de Qualitat.
- Coherent amb la responsabilitat assumida, **proporciona els recursos necessaris** per al compliment d' aquesta política.
- **Comunicada i entesa en tota l' organització**

En Vilassar de Mar, a 18 d 'octubre de 2022.

Signat: Dídac Pérez
Direcció de l'Escola